
	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 1 de 2

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°182	
Hora: 2:00 – 5:00 PM	Fecha: 23/10/2024
Lugar:	Salón comunal de la vereda Los Cauchos
Dependencia que Convoca:	Equipo pedagógico – Neyi Viviana Valderrama Murcia – Yady Laritza Cuellar Ortiz
Proceso:	PREVENCION Y PROMOCION PRIMERA INFANCIA
Objetivo:	Realizar la apertura e identificación de los PQRSDF con el fin de ofrecer una solución oportuna y pertinente a las solicitudes recibidas por parte de las familias usuarias a través del buzón de sugerencias, para que sus inquietudes sean llevadas hasta la coordinación y de este modo dar su respectiva respuesta de satisfacción.
<p>Agenda:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Saludo ➤ Oración ➤ Apertura del Buzón de sugerencias ➤ Cierre <p>Desarrollo:</p> <p>Por parte de la docente y la auxiliar pedagógica se brindó un cordial saludo a las familias presentes, luego se realizó la canción de saludo “saluda las manos” seguidamente se realizó todas las actividades programadas para el encuentro, al finalizar las actividades de construyamos juntos se dio paso a la apertura del buzón de sugerencias, el cual estuvo expuesto en cada uno de los encuentros grupales.</p> <p>Durante la apertura del buzón de sugerencias, realizada junto con las familias usuarias de la unidad de atención de la UA Los Cauchos en cada uno de los encuentros realizados durante el mes de octubre no se encontraron formatos diligenciados en el buzón de sugerencias.</p> <p>Para finalizar, la apertura del buzón de sugerencias la docente resalto a las familias usuarias lo importante que es para la Modalidad familiar conocer las inquietudes, quejas, reclamos y felicitaciones que se pueden presentar durante la prestación del servicio, teniendo en cuenta los productos que se les brinda, así como también la formación que reciben de parte de la docente y auxiliar pedagógica y el equipo interdisciplinario de la unidad de atención, con el fin de dar pronta solución a las dificultades que se puedan presentar.</p>	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.









LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 2 de 2



DECISIONES:

Las familias usuarias de la unidad de atención Los Cauchos estuvieron con la mejor actitud a la hora de la apertura del buzón, expresando que por el momento les parece que el programa se está brindando de la mejor manera y por tal razón no ven necesario realizar quejas, ni sugerencias.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas
 Dar a conocer las inquietudes, quejas, reclamos y felicitaciones que se pueden presentar durante la prestación del servicio.	 Padres de familia  Docente  Auxiliar pedagógico	Durante el año 2024.
 Hacer uso del buzón de sugerencias como mecanismos de participación, para fortalecer el servicio que se está prestando en la unidad de atención.	 Padres de familia  Docente  Auxiliar pedagógico	Durante el año 2024.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

BIENESTAR FAMILIAR		PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA					FECHA: 23/10/2024		PÁGINA 1 de 1			
ACTIVIDAD: <u>Apertura del Buzón PARSEO</u>							FECHA: <u>23/10/2024</u>					
HORA INICIAL: <u>2:00</u>							HORA FINAL: <u>5:00</u>					
DEPENDENCIA LIDER: <u>Equipo Pedagógico</u>							LUGAR: <u>UA Los Cauchos</u>					
Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	CARGO	ENTIDAD	REGIONAL	CENTRO ZONAL O DEPENDENCIA	TIPO DE VINCULACIÓN		TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA	
							PLANTA	CONTRATO			AM	PM
1	YISELA CUELLAR PENAGOS	1182919982	AMA DE CASA	AVOSS	HUILA	GARZON			3123205848			Yisela Cuellar
2	OMARA RÁEZ ARTUQUELO	25707810	AMA DE CASA	AVOSS	HUILA	GARZON			3127032831			Omara Ráez
3	KAREN YISELA CUELLAR ACOSTA	1004300095	AMA DE CASA	AVOSS	HUILA	GARZON			3208716762			Karen Cuellar
4	KAREN TATIANA CUELLAR GUTIERREZ	1007304880	AMA DE CASA	AVOSS	HUILA	GARZON			3114958125			Karen Cuellar
5	PAULA DANIELA FERRO CUELLAR	1082128454	AMA DE CASA	AVOSS	HUILA	GARZON			3223277943			Paula Ferro
6	LUIZ MERY ROJAS PIMENTEL	55118413	AMA DE CASA	AVOSS	HUILA	GARZON			3223236291			Luz Mery R.
7	MARYOLY RAMÍREZ CAMACHO	1082126780	AMA DE CASA	AVOSS	HUILA	GARZON			3125028307			Maryoly R.
8	CAREN YURANY PENAGOS LOSADA	1082131085	AMA DE CASA	AVOSS	HUILA	GARZON			3105818870			Caren Penagos
9	ANNY SOFIA CARRILLO BOTTO	1082124814	AMA DE CASA	AVOSS	HUILA	GARZON			3214837951			Angie Sofia
10	KERLY NATALIA CARRILLO BOTTO	1082128383	AMA DE CASA	AVOSS	HUILA	GARZON			3128201298			Natalia C.
11	YURY TORRES JIMÉNEZ	1117534886	AMA DE CASA	AVOSS	HUILA	GARZON			3247110202			Yury Torres
12	MARÍA ALEXANDRA PARRA ESCANDON	1118542758	AMA DE CASA	AVOSS	HUILA	GARZON			3184457858			Alexandra P.
13	SILVIA PATRICIA RAMÍREZ MELO	1143637747	AMA DE CASA	AVOSS	HUILA	GARZON			3225887714			Silvia Ramirez
14	CAROLINA FLORES LÓPEZ	1082128135	AMA DE CASA	AVOSS	HUILA	GARZON			3133791194			Carolina F.
15	LORENA PARAMO CARVAJAL	1810188884	AMA DE CASA	AVOSS	HUILA	GARZON			3212985784			Lorena P.
16												
17												
18												
19												
20												

Antes de imprimir este documento... por favor en el medio ambiente!

Este documento es una copia de la información registrada en el sistema de gestión de la información de la institución.